



سامانه گویای راهنمایی و مشاوره تلفنی آنکال مرکز مشاوره دانشگاه علامه طباطبائی

(۴۸۳۹۲۶۲۷ - ۰۲۱)

برخی از خدمات مشاوره‌ای و آموزش‌های بهداشت روانی به دانشجویان و دانشگاهیان دانشگاه علامه طباطبائی، به حضور فیزیکی آنها و مشاور در مکانی مناسب برای گفتگو و درمان نیاز دارد و برخی دیگر از خدمات که بیشتر جنبه آگاهی بخشی و مشورتی دارد را می‌توان با گفتگو از راه دور و یا ارتباط صوتی پاسخ گفت و همچنین در پاره‌ای از موارد اورژانسی، نیاز به برقراری ارتباط فوری با مشاوران مجرب به منظور پیشگیری از آسیب‌های ثانویه موارد بحرانی و نیز مداخله در بحران وجود دارد. در این راستا مرکز مشاوره دانشگاه با همکاری مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات، **سامانه گویای راهنمایی و مشاوره تلفنی آنکال** را با شماره تماس ۴۸۳۹۲۶۲۷ - ۰۲۱ راه اندازی کرده است تا دانشجویان و دانشگاهیان گرانقدر بتوانند به راحتی از خدمات مشاوره تلفنی استفاده کنند.

هدف از راه اندازی **سامانه گویای راهنمایی و مشاوره تلفنی آنکال** ارائه خدمات مشاوره‌ای و روانشناختی از طریق تلفن، پیشگیری از آسیب‌های روانی - اجتماعی از طریق ارائه اطلاعات، توصیه‌ها و آگاهی دادن به تماس گیرنده، کمک به تماس گیرنده برای شناخت، بررسی، تجزیه و تحلیل مشکل و همچنین تصمیم‌گیری و انتخاب راه حل مناسب و در صورت نیاز ارجاع به مشاوره حضوری و تسهیل دسترسی دانشجویان و دانشگاهیان دانشگاه علامه طباطبائی به خدمات مرکز مشاوره است.

امکانات و قابلیت‌های سامانه گویای راهنمایی و مشاوره

کلید ۱ - ارتباط مستقیم با مشاور:

در این قسمت افراد می‌توانند بصورت تلفنی و آنکال با مشاوران مرکز مشاوره گفتگو کنند. این بخش از سامانه در ایام هفته از شنبه‌ها تا چهارشنبه‌ها (به جز تعطیلات رسمی) و در دو نوبت صبح از ساعت ۹ تا ۱۲ و بعدازظهر از ساعت ۱۳ تا ۱۷ فعال می‌باشد.

کلید ۲- ارتباط با واحد پذیرش:

در این قسمت افراد می توانند جهت ارتباط با واحد پذیرش مرکز مشاوره برای دریافت نوبت مشاوره حضوری اقدام کنند. این بخش از سامانه در ایام هفته از شنبه ها تا چهارشنبه ها (به جز تعطیلات رسمی) و در دو نوبت صبح از ساعت ۸ تا ۱۲ و بعد از ظهر از ساعت ۱۳ تا ۱۵:۳۰ فعال می باشد.

کلید ۳- اطلاع از خدمات مشاوره ای:

در این قسمت افراد می توانند از انواع خدمات مشاوره ای و روانشناختی مرکز مشاوره آگاهی پیدا کنند.

کلید ۴- ارسال پرسش:

در صورتی که تماس گیرنده سؤال یا پرسشی در زمینه های مختلف مشاوره ای و روانشناختی دارد می تواند پس از برقراری ارتباط با سامانه و با استفاده از کلید ۴، سؤال خود را بصورت صوتی مطرح نماید. پس از ضبط سؤال مراجعین، سامانه بطور اتوماتیک کدی ۸ رقمی را جهت پاسخ به فرد ارائه می دهد.

کلید ۵- دریافت پاسخ:

تماس گیرنده پس از ۷۲ ساعت می تواند مجدداً به سامانه مراجعه کرده و جهت شنیدن پاسخ مشاورین به قسمت دریافت پاسخ رفته و کد سؤال خود را وارد نماید و پاسخ مشاورین را در خصوص سؤال خود بصورت صوتی دریافت نماید.

کلید ۶- انتقادات و پیشنهادات:

در صورتیکه افراد درباره خدمات ارائه شده در مرکز مشاوره دانشگاه انتقاد یا پیشنهادی دارند می توانند آن را بصورت صوتی مطرح نمایند.

کلید ۷- دسترسی به صندوق صوتی:

در صورتیکه (در گزینه ۱) بنا به هر دلیلی امکان برقراری ارتباط مستقیم با مشاور وجود نداشته باشد، سیستم بصورت اتوماتیک پس از چند لحظه، تماس را به صندوق صوتی متصل می نماید و تماس گیرنده می تواند پیغام خود را بصورت صوتی مطرح و ضبط نماید.

کلید صفر- خروج از سامانه.

شما می توانید کلیه خدمات، اطلاعیه ها و اخبار مرکز مشاوره دانشگاه علامه طباطبائی و نیز پیام های حوزه ی سلامت روان را از طریق کانال @CounselingCenter_atu پیگیری کنید.

همه با هم در جهت پیشگیری و کنترل اضطراب کرونا ویروس